AVG Business Lizenzaktualisierung



Bei einer Lizenzaktualisierung von AVG Business muss der Administrator die neue Lizenznummer im Netzwerk verteilen. Dies gelingt mit der AVG Remote-Verwaltung in wenigen Schritten, die dieses Dokument erläutert.

Diese Anleitung behandelt den Normalfall, dass die Lizenzlaufzeit noch nicht abgelaufen oder noch in den 10 Tagen Kulanzzeit nach dem Ablaufdatum befindlich ist, in der die AVG-Stationen mit der AVG Remote-Verwaltung kommunizieren.

Als erstes benötigt die AVG-Remote-Verwaltung selber die aktuelle Lizenz, mit der sie läuft. Zunächst daher den AVG Admin Server Monitor öffnen:



In der Benutzeroberfläche die unterste Schaltfläche anklicken, Servereinstellungen:

			Server <u>b</u> eenden
			Server anhalten
			Server neustarten
		-	
•	•		Serverein <u>s</u> tellungen
AVG Admin Server Monitor bei Start ausführen			

Bei der folgenden Anfrage, ob der Nutzer es zulassen möchte, dass das Programm Admin Server Monitor Änderungen an dem Computer vornimmt, bitte mit "Ja" bestätigen.

Nur über diesen Weg ist die Schaltfläche "Ändern" zur Eingabe einer neuen Lizenznummer aktiv.

	ingen	
Allgemein AVG Dat	a Center UpdateProxy E	-Mail
AVG Av Copyrig	dmin-Server 2016.0.7951 ht (c) 1992 - 2016 AVG Tec <u>vq.com</u>	hnologies
Lizenz		
Lizenztyp	Voll	Ändem
Verbindung		
Port	4158	Setze <u>S</u> tandardport
Lokale <u>A</u> dresse		-
IPv4/IPv6	IPv4 vor IPv6 bevorzuge	n 💌
Serverzugriff		
🗌 Login		
Lennwort		
Verschiedenes —		
Serverabbild au	tomatisch zur Analyse sende	en.
Status Webseite	Aktiviert	•
Hilfe		OK Abbrechen

Nun kann man im obersten Feld die neue Lizenznummer eingeben.

🕌 Geben Sie die neue Lizenznummer ein.	×
Lizenznummer	
1	
Name	
support	
Organisation	
OK Abbrechen	

Die hier eingetragene Lizenznummer wird zugleich vom Assistenten für die Netzwerkinstallation als Voreinstellung für die Stationen verwendet.

Nach Bestätigung mit "OK" meldet das Programm den Erfolg zurück.

Warnung	×
1	Die Lizenznummer wurde geändert.
	ОК

Nach der weiteren Bestätigung mittels "OK" und schließen der Servereinstellungen kommt die Rückmeldung, dass der AVG Admin-Server neu gestartet werden muss. Bitte bestätigen Sie dies mit "Ja".

AVG. Remote Administration
Sie müssen AVG Admin-Server neustarten, um die Änderungen zu übernehmen. Jetzt neustarten? Warnung: Während des Neustarts können sämtliche AVG-Stationen sowie AVG Admin-Konsole nicht auf AVG Admin-Server zugreifen!
Ja Nein

Jetzt kann man den AVG Admin Server Monitor wieder ins Systemtray schicken, indem man ihn mit der Verkleinern-Schaltfläche oben rechts schließt.

Sollte die AVG Admin-Konsole geöffnet gewesen sein, diese bitte zunächst beenden.

Nun die AVG Admin-Konsole öffnen, sie läuft dann bereits mit der aktualisierten Lizenz.

Hier gilt es, in der linken Baumstruktur unter "Lizenzen" die "Gemeinsamen Einstellungen" anzuwählen und dort die Lizenznummer zu erneuern.

Konsole - V	W7Prox64-VB	OX-DIK:4158			
<u>A</u> VG Data Center <u>A</u> nsich	it <u>T</u> ools <u>I</u> n	nformationen			
1 🗟 📴 🐨 🖏 🍸 💄	😰 📽 🖳	2 0 2			
AVG Data Center Stationen Nicht konforme S Stationen mit AV Stationen mit AV Server AVG Admin-Serv Server Arwendungssen Scan-Ergebnisse Benachrichtigungen Grafikberichte Berichtsvorlagen Erstellte Berichte Stationen Ausstehende Anford Netzwerk Installation	Stationen (G Firewall ver ustellungen a	Gemeinsame Einstellungen Eigentümer Gemeinsame Einstellungen Commensionen		en	
× Statusfenster (Alle Nachric	hten)				
7-#	Nachricht		Googe det en	Geographet van	
A 2017-11-10 09:25:16	Neue Vireo	datenhank 4782/15112 verfür	bar AVG Admin-K	Server W7PB0X64-VB0X-DIK	
2017-11-10 03.33.16	NCUC VICEN	Matchindlik 4702/13112 Venug	ivai Ava Admin-N		
Fertig				2 Reihen (1 ausgewählt)	 h.

In der rechten Seite gelangt man per Doppelklick an den Dialog zur Änderung der Lizenznummer.

👫 Änderung der Lizenznummer	×
Aktuelle Lizenznummer:	
Neue Lizenznummer:	(
?	OK Abbrechen

Ins untere Feld einfach die neue Lizenznummer einkopieren und mit "OK" bestätigen. Nun übernimmt der AVG Remote-Admin-Server die Lizenznummer für alle Stationen und Server.

👫 AVG Admin-Konsole - W7Prox64-VB	OX-DIK:4158		
<u>A</u> VG Data Center <u>A</u> nsicht <u>T</u> ools <u>I</u> r	nformationen		
8 2 6 7 8 2 2 1	2 0 2		
AVG Data Center	Gemeinsame	e Einstellungen	
Neue Stationen	Eigentümer	Lizenznummer	
	Gemeinsame Einstellungen	Contraction of the second seco	
AVG Admin-Servers	Neue Stationen		
Anwendungsserver			
Scan-Ergebnisse			

Nun kann man die Einstellungen mit den Stationen synchronisieren, um die Verteilung der Lizenz zu beschleunigen. Dorthin gelangt man durch Rechtsklick auf "Stationen" und durchhangeln durch das Kontextmenü.

An dieser Stelle noch der Hinweis, dass optimal wäre, alle Stationen einmal anzuschalten, auch von Mitarbeitern, die aufgrund von Urlaub oder Krankheit abwesend sind. Nach Lizenzablauf von mehr als zehn Tagen stellen die Stationen die Kommunikation mit dem Server ein und die Lizenz lässt sich dann nicht mehr ohne größeren Aufwand aktualisieren.



Falls weitere Gruppen unter "Stationen" eingerichtet sind, kann man darin noch überprüfen, ob dort unterschiedliche Lizenzen verteilt wurden. Dazu mit der rechten Maustaste auf die Gruppe klicken, dort unter "Gruppeneinstellungen" die "Gemeinsamen Einstellungen für die Gruppe" aufrufen.

Neue Sta	tionen Name der St	ation	Domain	Beschreibung	Gruppe	Letzter K
🧱 Server	Neue Gruppe				Neue Stationen	2017-11-
AV	Gruppe bearbeiten					
🔍 Scan-E	Gruppe löschen					
Benach	Zugriffssteuerung für eine Gruppe					
Grafikb	Gruppeneinstellung	F I	Gemeinsame Ein	stellungen für di	e Gruppe	
Ber	Mit Update verwandte Aufgaben	۲.	Gemeinsame Ein	stellungen von F	rewall für Gruppe	_
Ers	Stationsstatistik	•	Einstellungen sy	nchronisieren		
Lizenze	Testergebnisse anfordern Neuen Bericht erstellen		Einstellungen ko Einstellungen im	pieren nach portieren		
Ausstehende	Anforderungen	-	Einstellungen ex	portieren		

Falls hier Änderungen nötig waren, ebenfalls noch einmal "Einstellungen synchronisieren" auswählen.

Zuletzt ist noch die Prüfung der Lizenzen für die Anwendungsserver nötig. Hierzu die "Gemeinsamen Einstellungen für Anwendungsserver" aufrufen.

AVG Admin-Konsole - W7 AVG Data Center Ansicht	Prox64-VBOX-DIK:4158 <u>Tools</u> <u>I</u> formationen <u>G</u> emeinsame Einstellungen für Stationen Gemeinsame Einstellungen von <u>F</u> irewall für Stationen
AVG Data Center	Gemeinsame <u>E</u> instellungen für Anwendungsserver
Nicht konforme Sta	<u>D</u> atenbankwartung
Stationen mit AVG	Doppelte Stationen anzeigen
	AVG Admin-Server-Einstellung <u>e</u> n
AVG Admin-Server	Upgrade eingestellter AVG-Produkte
Anwendungsserver	AVG auf Stationen installieren
Benachrichtigungen	AVG Assistent für die Netzwerkinstallation ausführen
📙 📩 🛅 Coofildhariabta	

Dort muss man unter "Lizenz" prüfen, ob abweichende Nummern eingetragen wurden und diese gegebenenfalls ersetzen. Standardmäßig ist das Feld leer und wird daher über die allerersten "Gemeinsamen Einstellungen" weiter oben mit verwaltet.

AVG. Remote Administra	ation Gemeinsame Einstellungen von Anwendungsservern
 Darstellung Computerschutz E-Mail-Schutz Schutz beim Surfen im Web Software Analyzer Scans Zeitpläne 	Lizenz Inhaber: Firma: Lizenznummer: Lizenznummer:
Lizenz Aktualisierung Ausnahmen Virenquarantäne AVG Selbstschutz	Ablaufnachricht Ablaufdialog anzeigen: Standard Benutzerdefinierte Nachricht:
Datenschutzeinstellungen Fehlerstatus ignorieren Server-Komponenten Remote-Admin	
	C Abbrechen D Übernehmen

Weitere Informationen zu AVG finden Sie hier: https://www.jakobsoftware.de/hersteller/avg/

Stand: 11/2017