

Avast Business Remote Control

Stellen Sie per Fernsteuerung eine Verbindung zu jedem Gerät her – überall und jederzeit

Avast Business Remote Control ist ein Dienst, mit dem Sie IT-Administratoren überall und jederzeit sofortigen Remote-Support bieten können. Mit diesem Tool können IT-Administratoren eine schnelle und sichere Verbindung mit dem Gerät eines Benutzers herstellen, Zugriff auf Dateien und Anwendungen erhalten und Probleme in Echtzeit beheben – das spart Zeit und Geld.

Vorteile

Mehr Effizienz – Die täglichen IT-Support-Anfragen Ihrer Klienten können effizient per Remote bearbeitet werden.

Geringere Kosten – Dank der schnellen Verbindungsherstellung können Sie Zeit und Anfahrtskosten für Vor-Ort-Besuche sparen.

Maximale Zufriedenheit – Bieten Sie einen erstklassigen Service und senken Sie gleichzeitig dauerhaft Ihre Kosten.

Zentrale Verwaltung – Verwalten Sie all Ihre Avast Business-Lösungen über eine einzige Plattform.

Funktionsweise



Verbindung herstellen

eine schnelle Verbindung mit Ihren Windows- und Mac-Geräten herzustellen.



Probleme beheben

Helfen Sie Ihren Benutzern mithilfe einer Vielzahl von Tools und unter Verwendung eines Viewers Probleme in Echtzeit zu beheben.



Berichte einsehen

Sehen Sie Audit-Informationen ein, um zu erfahren, welcher Administrator sich mit welchem Gerät verbunden hat, wie lange die Sitzung gedauert hat, und welche Sitzungsnotizen gemacht wurden.

Funktionen

Tastaturanpassung

Passen Sie das Tastaturlayout an das Layout des Hosts an und umgekehrt.

Neustart und Fortsetzung

Starten Sie die Viewer-Verbindung mit dem Gerät neu und setzen Sie die Verbindung fort.

Anhalten von Sitzungen

Halten Sie eine aktive Verbindung mit einem Gerät an und setzen Sie sie später fort.

Mehrere Monitore

Wechseln Sie zwischen verschiedenen Monitoren eines Geräts.

Sitzungsnotizen

Geben Sie während und nach der Sitzung Notizen ein.

Informationen

Sie erhalten wichtige Informationen über verbundene Geräte, beispielsweise über deren CPU, IP-Adressen, Arbeitsspeicher, Datenlaufwerke und mehr.

Bereichsauswahl

Sehen Sie nur einen bestimmten Teil des Desktops eines Geräts ein.

Sitzungsaufzeichnung

Zeichnen Sie Ihre Sitzungen für Folgemaßnahmen oder Trainingszwecke auf.

Bildschirmfreigabe

Teilen Sie Ihren Bildschirm, damit der Benutzer den Bildschirm des Administrators sehen kann.

Whiteboard

Zeichnen Sie auf dem Bildschirm der angeschlossenen Geräte, um Formen und Beschriftungen hinzuzufügen.

Leerer Bildschirm

Blenden Sie den Bildschirm des verbundenen Gerätes aus, damit der Endnutzer nichts sehen kann.

Screenshots

Erstellen Sie einen Screenshot des Bildschirms des verbundenen Geräts.

Kopieren/Einfügen auf einem Remote-Computer.

Kopieren Sie Inhalte von Ihrem Gerät und fügen Sie sie auf dem Endgerät ein.

Dateien

Übertragen Sie Dateien zwischen zwei Geräten und halten Sie die Dateiübertragung bei Bedarf an, um Sie später fortzusetzen.

Video- und Sprach-Chat

Bleiben Sie mit dem Benutzer in Kontakt, während Sie seine Probleme beheben.

Qualität

Ändern Sie die Qualitätsauflösung des Betrachters.

Tools

Wählen Sie Schnellbefehle wie STRG+ALT+ENTF

Wählen Sie ein Abonnement, das den Bedürfnissen Ihres Unternehmens entspricht

	Basic Remote Control Inbegriffen	Premium Remote Control Empfohlen Kostenpflichtige Versionen
Anzahl der Sitzungen pro Monat	5	Unbeschränkt
Sitzungsdauer in Minuten	5	Unbeschränkt
Anzahl gleichzeitiger Sitzungen	N/A	N/A oder unbeschränkt
Anzahl der Admins	Unbeschränkt	Unbeschränkt

* Dieser Service ist im Business Hub verfügbar.

Über Avast Business

Avast bietet All-in-One-Cyber Security-Lösungen für den modernen Arbeitsplatz von heute und bietet absolute Sicherheit. Avast bietet integrierte, 100% Cloud-basierte Endpoint- und Netzwerksicherheitslösungen für Unternehmen und IT-Dienstleister. Das Avast Business-Sicherheitsportfolio wird vom größten, weltweit am weitesten verbreiteten Netzwerk zur Erkennung von Bedrohungen unterstützt und macht es einfach und kostengünstig, komplexe Netzwerke zu sichern, zu verwalten und zu überwachen. Unsere einfach zu implementierenden Cloud-Sicherheitslösungen bieten maximalen Schutz, auf den sich Unternehmen verlassen können. Weitere Informationen zu unseren Cloud-basierten Cyber Security-Lösungen finden Sie unter www.avast.com/business.